

Gebruikers Handleiding

Move5000

Wifi + GPRS



Disclaimer

Ondanks alle zorg die aan deze handleiding wordt gegeven, aanvaardt Pin Vandaag B.V. geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een defect of fout in deze publicatie. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld voor verdere interpretatie of uitleg van de algemene voorwaarden. Daarom kunnen er geen rechten aan worden ontleend.
© Copyright 2019, Pin Vandaag B.V.

Document version 1.2

Inhoud

Toetsen en functies	4
Installeren van de (optionele) SIM Kaart	5
De batterij plaatsen/vervangen.....	6
De papierrol installeren	7
Stel de verbindingmethode in.....	9
WiFi-instelling	9
Selecteer 'WiFi-instellingen', druk op de groene 'OK'-knop op het toetsenbord en volg de instructies op het scherm. Selecteer 'Netwerk scannen' en druk op 'OK'. Volg de instructies op het scherm. Als de SSID van het netwerk de eerste keer niet wordt gevonden, probeert u het opnieuw.	9
GPRS instelling	9
De Move5000 activeren.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Terminal Taal selecteren.....	10
Transacties uitvoeren	14
Reading the Card	15
Functie menu.....	16
Kopie factuur	16
Laatste transactie.....	16
Print X-totalen	16
Print Z-totalen.....	16
Functie toets.....	17
Controle Paneel	17
Tech Menu	17
C-TAP.....	19
Acquirer Menu.....	22
Informatie Menu.....	22
Kassa Menu (Kassa Register Menu).....	23

Toetsen en functies



Contactloze lezer
 Papieren rol afdeling
 Touch screen kleuren scherm

Sneltoets F1, F2, F3, F4

Papierinvoer
 Functie toets
 Stop toets
 Clear/Cancel toets
 OK toets

Op het deksel van het papieren deksel.
 Open de deksel om een rol papier te plaatsen.
 Kleurenscherm op het aanraakscherm, bruikbaar voor gegevensinvoer
 F1: Betaling/restitutie Menu;
 F2/F3: -
 F4: Functie Menu.
 Voer het papier een beetje in, lang indrukken voert meer papier in.
 Opent de menustructuur.
 Annuleert de huidige actie. Keert terug naar het idle-scherm.
 Wist de huidige ingevoerde gegevens of annuleert een actie.
 Bevestigt huidige invoer of keuze. Zet ook de sleutel aan.

Installeren van de (optionele) SIM Kaart

In het geval dat de GPRS-verbinding zal worden gebruikt, plaatst u de simkaart in het hieronder getoonde 'SIM 1'-slot.

Andere ingangen worden niet gebruikt en zullen niet werken.

SIM1 slot



De batterij plaatsen/vervangen

- De voedingsadapter mag niet worden gebruikt tijdens de installatie van de batterij.
- Draai uw terminal om en maak de batterijlade los door op de knop te drukken zoals op de afbeelding wordt weergegeven.
- Maak het luik los.
- Neem het meegeleverde batterij pakket mee.
- Zoek de batterijconnector naast het batterij vak.
- Sluit de connector van de batterij aan volgens het connector-zoeksysteem (zoals op de afbeelding te zien is).
- Controleer of het vergrendeld is.
- Plaats de batterij in het vak.
- Sluit het luik van het batterij.



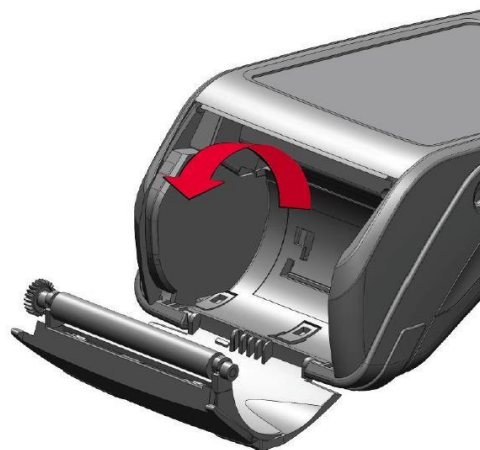
De papierrol installeren



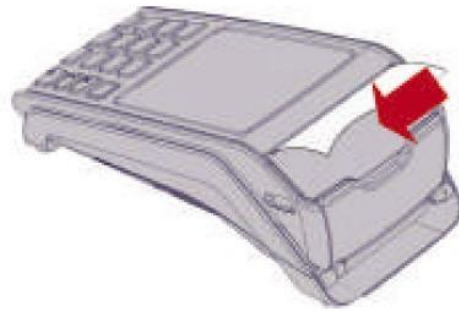
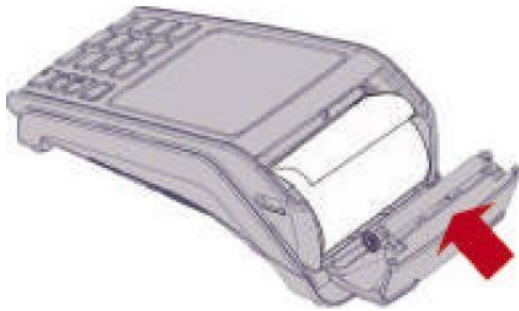
- Schakel de terminal uit voordat u een papierrol installeert.
- Gebruik voor de beste productprestaties alleen hittegevoelig papier dat is goedgekeurd door Pin vandaag en wordt geleverd door uw dealer.
- Het gebruik van niet-goedgekeurd papier kan de printer van uw terminal beschadigen.

Specificatie papierrolkarakteristieken	Details
Kleur	Wit
Breedte	58 mm
Diameter	40 mm
Lengte	18 meter

- Open het papiercompartiment door de pal aan de achterkant van de terminal op te tillen en trek het deksel naar de achterkant van de terminal.

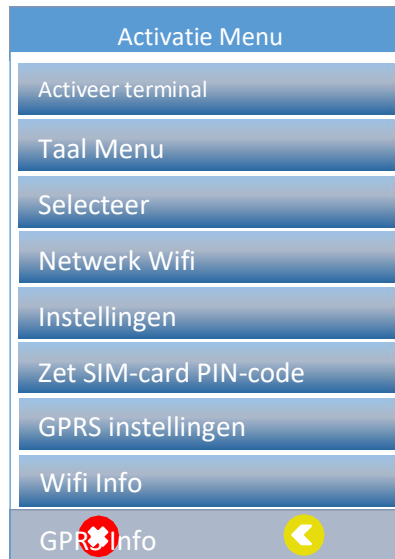


- Plaats de papierrol in het vak volgens de aanwijzingen op de onderstaande afbeelding.
- Trek het papier naar de bovenkant van de terminal.
- Onderhoud het papier en sluit het deksel.
- Druk op de bovenkant van het deksel in het midden zoals aangegeven door de pijl totdat deze op zijn plaats klikt Turn on the terminal.
- Controleer met de knop 'Papierinvoer' of het papier correct wordt ingevoerd.



Eerste Stappen met de Move5000

Als uw betaalautomaat vooraf geactiveerd is, kunt u deze activeringsprocedure overslaan. Als uw betaalterminal nog niet is geactiveerd, zorg er dan voor dat u de activeringscode van uw dealer hebt. Na het inschakelen van de terminal verschijnt het activeringsscherm hieronder als het nog niet is geactiveerd.



Stel de verbindingmethode in

Het eerste wat u moet doen nadat de terminal is ingeschakeld, is de configuratie van het netwerk.

WiFi-instelling

Selecteer 'WiFi-instellingen', druk op de groene 'OK'-knop op het toetsenbord en volg de instructies op het scherm. Selecteer 'Netwerk scannen' en druk op 'OK'. Volg de instructies op het scherm. Als de SSID van het netwerk de eerste keer niet wordt gevonden, probeert u het opnieuw.

GPRS instelling

Selecteer 'Set SIM-card PIN-code' als de gebruikte SIM-kaart een pincode heeft en volg de instructies op het scherm. Als er geen PIN-code is of als de PIN-code zojuist is ingevoerd, kiest u de optie 'GPRS-instellingen' in het 'Activeringsmenu' om de verbindingparameters voor GPRS te wijzigen. Over het algemeen zijn een APN (Access Point Name), gebruikersnaam en wachtwoord nodig

Terminal Taal selecteren

De terminal kan worden ingesteld in het Engels, Nederlands, Duits of Frans. Druk op de knop 'Functie' op de toetsenbord en kies vervolgens de volgende opties:

Tech Menu

- Tech Menu
- Instellingenmenu (voer 'Instellingenwachtwoord' in en bevestig met 'OK'-knop).
- Taalmenu

Kies de gewenste taal in de lijst en bevestig met de knop 'OK'.

Aan- en uitschakelen

Bij gebruik van batterij

Druk op de groene knop 'OK' op het toetsenblok om de terminal in te schakelen.

Druk tegelijkertijd op de 'punt'-toets en de gele 'Clear'-toets om de terminal uit te schakelen.

Bij het opladen

Tijdens het opladen kan de terminal niet worden uitgeschakeld.

Druk tegelijkertijd op de 'punt'-toets en de gele 'Wis'-toets om de terminal opnieuw te starten.

Transacties uitvoeren

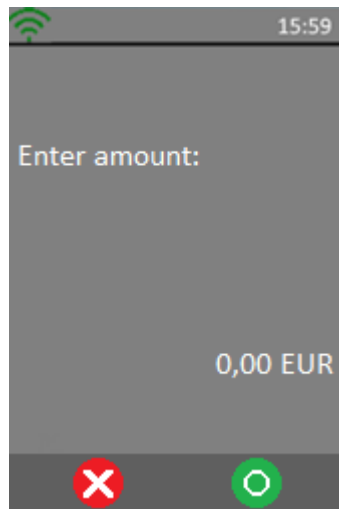
Standaard zal de terminal verkooptransacties uitvoeren.

Start een transactie door op een willekeurige numerieke toets of op de knop 'OK' te drukken wanneer de terminal in het standby-scherf staat. Wanneer het scherm 'Waarde invoeren' wordt weergegeven, voert u het transactiebedrag in en drukt u op de knop 'OK' op het toetsenblok of op het aanraakscherf.

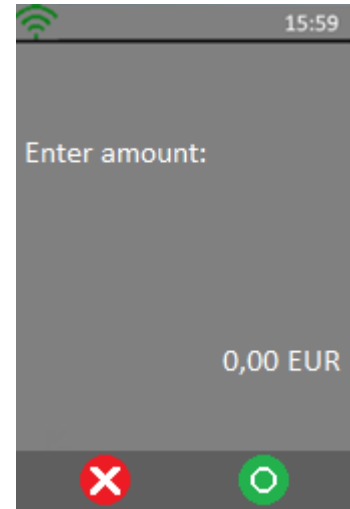
Correcties kunnen worden aangebracht met de gele 'Clear'-toets. De transactie kan worden gestopt met de rode 'Stop'-toets.



Idle screen



Voer het bedrag scherm 'na het indrukken van 'OK' of een nummer op het toetsenbord

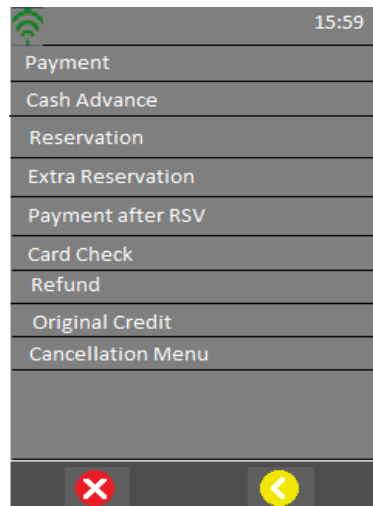


Voer het transactiebedrag in en druk op 'OK' om de transactie te starten

Als een ander transactietype vereist is, drukt u op het transactiemenu op F1 op het aanraakscherf en selecteert u het vereiste transactietype.



Druk op de F1 toets op het scherm



Kies het gewenste transactie

Reading the Card

Nadat een transactie is gestart, presenteert de kaarthouder zijn kaart. Afhankelijk van de kaartmogelijkheden en wat is toegestaan, kan dit worden gedaan met chipkaart.

Magneetstrip

Chip kaart

Contactloos



Magneetstrip

De kaart kan van onder naar boven of van boven naar beneden worden gelezen, met de streep tegenover de terminal. Gebruik een normale beweging om te zorgen voor een betrouwbare kaartlezing.

Chipkaart

Plaats de kaart horizontaal met de chip naar boven gericht en laat deze tijdens de hele transactie op zijn plaats zitten.

Contactloze

Breng de kaart stevig omhoog naar de actieve zone. Houd de kaart dicht bij de lezer tijdens de transactie. De 4 virtuele LED's worden tijdens de transactie weergegeven.

In ieder geval volgt de kaarthouder de instructies op de terminal. De terminal kan vragen om PIN-invoer en bevestiging van het bedrag. Wanneer de transactie wordt goedgekeurd, geeft de terminal 3 korte pieptonen en afhankelijk van de instellingen drukt deze een bon van de kaarthouder af.

De kaarthouder geeft de terminal terug aan de verkoper. Druk op 'OK' en de terminal zal een verkoperskwitantie en / of journaal afdrukken indien nodig en afhankelijk van de terminalinstellingen.

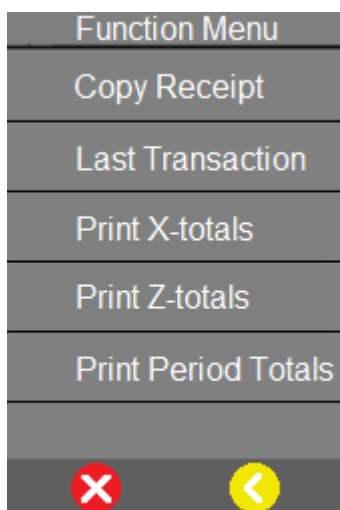
Op verzoek moet het aankoopbewijs worden ondertekend door de kaarthouder.

Funcctie menu

Als u in het standby-scherm op 'F4' drukt, wordt het functiemenu geopend met de regelmatig gebruikte functies gebundeld onder één menu.



Druk F4 op het scherm



Funcctie menu

Kopie factuur

Selecteer 'Copy Receipt' om een kopie van de laatste transactiebon af te drukken.

Laatste transactie

This function will display the result and date/time of the last performed transaction.

Print X-totalen

X-totalen afdrukken zal een rapport van de transactie-totalen afdrukken sinds de laatste goedkeuring.

Na deze actie worden de totalen niet gewist. Individuele transacties worden niet getoond

Print Z-totalen

Z-totalen afdrukken zullen een rapport van de transactietotalen afdrukken sinds de laatste goedkeuring. Na deze actie worden de totalen gewist. Individuele transacties worden niet getoond.

Afdruk periode totalen

Wanneer een selectie is gemaakt, begint de terminal met het downloaden van de juiste periodetellers van elke acquirer en drukt vervolgens de bon af. Individuele transacties worden niet getoond.

Functie toets

Door op de functietoets te drukken, wordt de menustructuur van de terminal geopend. Het menu is onderverdeeld in 4 categorieën:

- Controle Paneel
- Tech Menu
- C-TAP
- Kassa Menu (Kassa Register Menu)

Controle Paneel

Het configuratiescherm is niet toegankelijk voor de eindgebruiker.

Tech Menu

TMS-sessie

Creëert een geforceerde verbinding met de Terminal Management Server. Alleen op verzoek van uw dealer.

Software Update

Selecteer om de software van de terminal te updaten.

Instellingen menu

In dit menu kan de gebruiker de instellingen van de terminal wijzigen.

Om deze functie te gebruiken, is een wachtwoord vereist om door te gaan. Wachtwoord moet worden verstrekt door uw dealer.

- Taalmenu: selecteer hier uw taal.
- Selecteer netwerk: kies bij voorkeur netwerk WiFi of GPRS.
- WiFi-instellingen: de WiFi-instellingen kunnen hier worden gewijzigd.
- Stel pincode SIM-kaart in: de instellingen van de SIM-kaart kunnen hier worden gewijzigd.
- Stel de PUK-code van de SIM-kaart in: de instellingen van de SIM-kaart kunnen hier worden gewijzigd.
- GPRS-instellingen: bewerk GPRS-instellingen.
- Menumodus: verander het lay-outmenu in: Lijst / pictogramlijst / pictogram Mozaïek.
- Koptekststatus: koptekst in- / uitschakelen (GPRS / WiFi / Datum / Tijd / Batterij).
- Voettekststatus: Voettekst in- / uitschakelen (F1; F2; F3; F4).
- Wachtwoord wijzigen: Menu Instellingen Wachtwoord kan hier worden gewijzigd.

Informatie Menu

- RDM-versie (Remote Device Management): Selecteer om de software te controleren.
- Terminalinfo: selecteer om het serienummer en gedetailleerde terminalinformatie te controleren.
- WiFi-info: selecteer om WiFi-informatie te controleren.
- GPRS-info: Selecteer om GPRS-provider / IMEI / netwerknaam / IP-adres te controleren.
- Printerstatus: Selecteren om de printerstatus te controleren.
- Batterijstatus: Selecteer om de batterijstatus te controleren.

Logbestanden uploaden

De gebruiker kan logbestanden van de terminal uploaden. Als er een probleem optreedt, kan de gebruiker logbestanden uploaden voordat hij contact opneemt met de dealer. Dit zal helpen om het probleem op te lossen.

Manager Menu

In dit menu kan de gebruiker het manager wachtwoord wijzigen. Om deze functie te gebruiken, is een wachtwoord vereist om door te gaan.

Alleen een geautoriseerde gebruiker heeft toegang tot het Manager-menu.

Service Menu

Alleen een geautoriseerde dealer heeft toegang tot het servicemenu. Deze functie is beveiligd met een wachtwoord.

Pin Vandaag of onze Dealer is in staat om:

Enter Database	➔	De gebruiker kan Database openen en instellingen wijzigen
Verander TMS	➔	Met deze functie kunnen de verbindingsparameters van het Terminal Management System
Upload TDRs	➔	Met deze functie kunnen de transactiedatumrecords worden
Blokkeer betalingen	➔	Met deze functie kan de gebruiker de betalingsfunctionaliteit blokkeren
Deblokkeer betalingen	➔	Wanneer de betalingsfunctionaliteit is geblokkeerd, kan de gebruiker betalingen met deze functie deblokkeren
Clean Sweep	➔	Deze functie reset de terminal naar de fabrieksinstellingen. Na de clean sweep kan de terminal weer worden

C-TAP

Transactie Menu

Betaling

Met deze service kan de kaarthouder betalen voor de aankoop van goederen van de verkoper die zijn kaart gebruikt.

Verkoper voert bedrag in en drukt op de groene knop 'OK'.

Handelaar geeft terminal aan kaarthouder.

Leeskaart: kies een optie om te betalen (contactloze / magneetstrip / chipkaart).

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken. Kaarthouder retourneert terminal naar verkoper en wacht op ontvangst.

Voorschot

Met deze service kan de kaarthouder betalen voor de aankoop van goederen van de verkoper die zijn kaart gebruikt.

Met deze service kan de kaarthouder geld opnemen in een bezochte omgeving.

-Verkoper voert bedrag in en drukt op de groene knop 'OK'.

-Handelaar geeft terminal aan kaarthouder.

Leeskaart: kies een optie om te betalen (contactloze / magneetstrip / chipkaart).

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

-Kaarthouder retourneert terminal naar verkoper en wacht op ontvangst.

Reservatie

Met deze functie kan de kaartacceptor een bedrag gedurende een bepaalde periode reserveren. Het uiteindelijke bedrag, de einddatum en de laatste betalingstermijn zijn niet bekend.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Lees kaart: kies een optie (contactloos / magneet stripe / chipkaart). Wacht op goedkeuring.

Retourterminal en wacht op ontvangst.

Extra Reservering

Met deze functie kan de kaartacceptant een extra reservering toevoegen aan de essentiële reservering ..

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer de autorisatiecode in en druk op de groene 'OK'-knop. Voer het token in en druk op de groene 'OK'-knop.

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

Wacht op goedkeuring.

Retourterminal en wacht op ontvangst.

Betaling na RSV (reservering)

Betaling na reservering stelt de verkoper in staat om een betaling af te ronden met een eerder verkregen reservering.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer de autorisatiecode in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer het token in en druk op de groene 'OK'-knop.

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

Wacht op goedkeuring.

Retourterminal en wacht op ontvangst

Kaart controle

Met deze service kan de kaartacceptant de geldigheid van de kaart van de kaarthouder controleren.

Lees kaart (contactloze / magneetstrip / chipkaart).

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

Wacht op goedkeuring.

Retourterminal en wacht op ontvangst.

Terugbetaling

Hiermee wordt een terugbetalingstransactie gestart.

Voer het beheerderswachtwoord in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Handelaar geeft terminal aan kaarthouder. Lees kaart.

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

Wacht op goedkeuring.

Retourterminal en wacht op ontvangst..

Originele crediet

Deze functie start een terugbetalingstransactie zonder gerelateerde aankopen zoals loterijen.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop. Lees kaart (contactloze / magneetstrip / chipkaart). Wacht op bevestiging. Retourterminal.

Annulering Menu

Met dit menu kan een vorige transactie worden geannuleerd. Dit menu is beveiligd met een beheerderswachtwoord.

Annuleren

Hiermee wordt een terugbetalingstransactie gestart.

Voer het beheerderswachtwoord in en druk op de groene 'OK'-knop. Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Handelaar geeft terminal aan kaarthouder. Lees kaart.

Bevestig door op de groene 'OK'-knop te drukken of af te wijzen door op de rode 'STOP'-knop te drukken.

Wacht op goedkeuring. Retourterminal.

Betaling

Met deze functie kan de verkoper een vorige betaling annuleren.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer de autorisatiecode in en druk op de groene 'OK'-knop. Voer het token in en druk op de groene 'OK'-knop.

Bevestig de annulering door op de groene 'OK'-knop te drukken.

Wacht op bevestiging.

Retourterminal.

Reservatie

Met deze functie kan de handelaar een vorige reservering annuleren.

Voer het bedrag in en druk op de groene 'OK'-knop.

Voer de autorisatiecode in en druk op de groene 'OK'-knop. Voer het token in en druk op de groene 'OK'-knop.

Bevestig de annulering door op de groene 'OK'-knop te drukken.

Wacht op bevestiging.

Retourterminal.

Extra Reservatie

Met deze functie kan de handelaar een extra reservering annuleren.

Functie menu

Kopie factuur

Met deze optie wordt de laatste transactiebon afgedrukt.

Laatste transactie

Geeft de status en tijd weer van de laatste uitgevoerde transactie.

Totale Menu

Print X-totalen

Drukt de totalen af vanaf het moment dat het laatste z-totaal werd afgedrukt.

Print Z-totalen

Drukt de totalen af vanaf het moment dat het laatste z-totaal werd afgedrukt. Totalen worden opnieuw ingesteld na het afdrukken.

Print Periode Totalen

Huidige

Hiermee worden de huidige periodetotalen opgehaald en afgedrukt van de ontvangende / verwerkende hosts.

Hiervoor

Hiermee worden de vorige totalen opgehaald en afgedrukt van de ontvangende / verwerkende hosts.

Hiervoor en de huidige

Hiermee worden zowel de totalen van de huidige als de vorige periode opgehaald en afgedrukt van de ontvangende / verwerkende hosts.

Acquirer Menu

Acquirer Menu is beveiligd met een wachtwoord.

Open berichten

Gebruik alleen op verzoek van de dealer.

Key Load

Via Key load is het mogelijk om handmatig een beveiligingsplandownload voor de geselecteerde provider te starten.

Parameter Download

Via parameterdownload is het mogelijk om handmatig een parameterdownload voor de geselecteerde acquirer / processor te starten.

Service Menu

Informatie Menu

De gebruiker kan informatie opzoeken in dit menu.

C-TAP Versie

De gebruiker kan informatie opzoeken in dit menu.

Print Card-merken

Met deze functie kan de gebruiker een overzicht van de kaartmerken afdrukken

Print C-TAP Info

Overzicht van de algemene parameterstatus, geblokkeerde reden (en), status ', status van verwerper en beveiliging status van de provider.

Kassa Menu (Kassa Register Menu)

Instellingen menu

In het kasregistermenu kunnen de instellingen worden gewijzigd en getest. Instellingen Menu is beveiligd met een wachtwoord.

Voer het instellingenwachtwoord in en druk op de groene 'OK'-knop.

Verander verbinding.

Selecteer Verbinding (Geen-serieel-TCP / IP), druk op de groene 'OK'-knop.

Verander connectie

Via wijzigingsverbinding kan de ECR-koppeling (Electronic Cash Register) worden ingeschakeld / gewijzigd.

Informatie Menu

ECR (Electronic Cash Register) Versie

Geeft de versie van de ECR-toepassing weer.