



YOMANI

installatiehandleiding

#18.001 versie 23.2
(software 22.00.04)

Digital Payments
for a Trusted World

Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen	Auteur
1	07-08-2012	First draft	RBL
2	24-09-2012	Overall review and update	RBL
2.1	19-04-2013	3.2. updated	RBL
2.2	09-07-2013	3.6 + 3.7 created	RBL
3	30-07-2013	Update for YOMANI XR/ML C-Tap10	RBL
3.1	19-11-2013	Update WL logo + update 2.2	RBL
4	03-04-2014	4 created + 6 updated	RBL
5	16-06-2014	Updated for SW 12.10.54	RBL
6	25-06-2014	3.3 + 6 updated	RBL
7	19-11-2014	Review	RBL
8	09-01-2015	2.5 ECR settings changed	CVT
9	23-07-2015	Add CTEP ECR settings	CVT
10	19-08-2015	10 Removed + overall review	RBL
11	22-09-2015	Change UPI settings via Open Internet	CVT
12	N.A.	N.A.	N.A.
13	21-12-2015	Add WI PAY	RBL
14	19-05-2016	Add GPRS comm. board + Overall review SW 14.07.08	RBL
15	27-05-2016	3.3 Updated	RBL
16	26-09-2016	3.3 Updated	RBL
17	07-10-2016	UPI signature conformation	TEN
18	22-01-2018	Updated re: 14.11.12	RBL
19	15-03-2018	OTHER CARDS renamed	HvdS
20	24-07-2018	Change WIPay IP-adres	CVT
21	06-02-2019	Several updates re: 14.12.08	KSP & RBL
22	06-09-2019	6.5 Updated (WIPAY settings)	RBL
22.1	15-10-2019	6.5.1. Updated	RBL
23	22-02-2021	Overall review and update re: T20.01	RBL
23.1	05-07-2021	4.2 Updated	RBL
23.2	22-03-2022	Implemented new corporate identity + update re: T20.02	RBL

Inhoud

1	Inleiding.....	5
1.1	Opstarten.....	5
1.2	Merchant Unit.....	5
1.3	Toegang tot het terminalmenu	5
1.4	Toegangscodes.....	6
1.5	Algemene raadgeving bij instellingswijziging	6
2	Start installatie	7
2.1	Keuze installatie	7
2.2	Wizard-modus	8
2.2.1	Beschrijving	8
2.2.2	Installatie via Wizard-modus.....	10
2.3	Expert-modus.....	12
2.3.1	Beschrijving	12
2.3.2	Installatie via Expert-Modus	13
3	Afronden installatie.....	16
3.1	CTMP (inbelsessie naar XENTURION)	16
3.2	Uitvoeren Teleload (software upgrade).....	18
4	Kassakoppeling instellen.....	19
4.1	Uitleg parameters kassakoppeling	20
4.2	Instellen kassakoppeling o.b.v. VIC 1.06/1.07.....	21
4.3	Instellen kassakoppeling o.b.v. UPI	22
4.4	Instellen kassakoppeling o.b.v. CTEP.....	26
4.5	Instellen kassakoppeling o.b.v. CTEP i.c.m. WIPAY	30
5	Controlehandelingen	34
5.1	Beschrijving	34
5.2	CTMP.....	35
5.3	Keyloading	37
5.4	Parametrisatie.....	39
6	Reset instructies	41
6.1	EMV-Reset.....	41
6.2	Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset).....	41
7	Overige instellingen	42
7.1	Taal welkomtscherm instellen.....	42
7.2	Menutaal wijzigen	43
7.3	Verkorte CTMP (Magic Keys).....	44
7.4	Merchant Unit activeren.....	45

Bijlage A - Quick Reference Guide.....	46
Bijlage B – SERVICES per kassakoppeling.....	47

1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om een YOMANI XR/ML (vanaf softwareversie 22.00.04) te installeren.

1.1 Opstarten

Het opstarten van een blanco YOMANI kan enkele ogenblikken duren. De terminal is gereed voor installatie zodra er [WELKOM DRUK OP START OM TE BEGINNEN] in het scherm staat.

1.2 Merchant Unit

Indien de YOMANI (XR/ML) wordt gebruikt in combinatie met een Merchant Unit (MU) dan wordt de MU automatisch door de Base Unit (BU) herkend. Dit gebeurt echter na het ontvangen van de juiste software pakketten bij een teleload. De eerste installatiestappen tot en met de teleload dienen dus via de BU uitgevoerd te worden. Mocht de MU niet automatisch herkend worden dan is het noodzakelijk om de MU-optie in het bootmenu te activeren (zie hoofdstuk 7).

1.3 Toegang tot het terminalmenu

Toegang tot het terminalmenu wordt verkregen door gebruikt te maken van de MENU-toets of een combinatie van toetsen. Welke van toepassing is, is afhankelijk van de gemaakte instellingen en/of de gekozen opstelling.

Situatie	Toegang tot menu
Bediening via de Base Unit <u>zonder ingestelde kassakoppeling</u>	
Bediening via de Base Unit <u>met ingestelde kassakoppeling</u>	
Bediening via de Merchant Unit (indien aanwezig)	

1.4 Toegangscodes

Het menu van de terminal is gedeeltelijk beveiligd met een wachtwoord voor terminal-instellingen en reset-mogelijkheden. Hieronder vindt u de twee gebruikte wachtwoorden:

- **Enkel Technieker wachtwoord** = 1235789 (het zogenaamde Z-password).
- **Handelaar wachtwoord of Beheerdermodus** = laatste 4 cijfers van het POI.
(bijv. POI 50018860 = Handelaar wachtwoord 8860)

1.5 Algemene raadgeving bij instellingswijziging

Bij een van onderstaande instellingswijzigingen wordt geadviseerd om altijd eerst een EMV-RESET en een DATABASE RESET uit te voeren.



- **Wissel van netwerkprofiel** (van INTERNET naar INTERNET VPN en visa versa)
- **Wissel van communicatieprofiel** (van ETHERNET naar GPRS en visa versa)

Ga hierbij als volgt te werk:

1. Voer een EMV-RESET uit
2. Ga hierna niet uit het menu
3. Voer een DATABASE RESET uit
4. Voer een complete installatie uit met de nieuwe gewenste instelling

2 Start installatie

2.1 Keuze installatie

Bij een blanco terminal (nieuw uit doos of RMA of na een Database Reset) toont de terminal na opstart onderstaand keuzeschermb. In dit scherm wordt de keuze geboden op welke twee manieren de installatie voltooid kan worden. Via de installatie-wizard of via het klassieke installatiemenu (expert-modes).

Via de installatie-wizard worden de meest voorkomende installatiestappen (parameters) achterelkaar in een flow doorlopen waardoor een snellere en efficiëntere installatie mogelijk is ten opzichte van de klassieke manier.



Keuze installatie		Paragraaf
	Druk op <START> voor de installatie-wizard	2.2
	Druk op <EXPERT> voor het klassieke installatiemenu	2.3

2.2 Wizard-modus

2.2.1 Beschrijving

Bij een blanco terminal (nieuw uit doos of RMA of na een Database Reset) is het mogelijk om gebruik te maken van de installatie-wizard. Via de installatie-wizard worden de meest voorkomende installatiestappen (parameters) achterelkaar in een flow doorlopen waardoor een snellere en efficiëntere installatie mogelijk is ten opzichte van de klassieke installatie.



Betreft het een herinstallatie (reset) of vervanging van een bestaande terminal dan volstaat het uitvoeren van de WIZARD. De overige instellingen (zoals kassakoppeling) worden automatisch geladen na verbinding met XENTURION (via Remote Parameter Management).

Extra uitleg bij afhandeling via WIZARD

A. Doorlopen WIZARD

Bij het doorlopen van de wizard worden de volgende instellingen ingesteld:

TAALKEUZE	Taal van het terminalmenu (installatie)
↓	
TERMINAL ID	POI van de terminal
↓	
SWAP PROTECTION	Beveiligingscode bij terminalvervanging
↓	
MODEL	Type terminal
↓	
LAND	O.b.v. landkeuze worden taal (klant) en valuta geselecteerd
↓	
TMS SELECTIE	XENTURION keuze
↓	
NETWERKKEUZE	Keuze OPEN Internet/VPN (PIN over IP)
↓	
NETWERKPROTOCOL	Keuze Ethernet/GPRS/WIFI
↓	
IP-CONFIGURATIE	Keuze DHCP/Statisch

B. Afsluiten WIZARD

Bij het einde van de wizard worden de volgende opties getoond.

CONFIG. OPSLAAN	• Hierbij worden alle ingevoerde instellingen bewaard en gebruikt bij de installatie. Indien u de Wizard verlaat zonder deze optie te kiezen worden alle ingevoerde instellingen gewist.
TMS- PARAMETERS STARTEN	• Via deze optie wordt tijdens de herstart een automatische CTMP uitgevoerd en de terminal direct geactiveerd.
CONFIG. RESETTEN	• Hierbij worden alle ingevoerde instellingen gewist en start de Wizard opnieuw.
WIZARD VERLATEN	• Kies WIZARD VERLATEN als de instellingen zijn opgeslagen via CONFIG. OPSLAAN en deze gebruikt moeten worden voor installatie. • Bij keuze WIZARD VERLATEN zonder de instellingen op te slaan wordt de wizard niet uitgevoerd en gaat de terminal herstarten en wordt het (klassieke) startscherm getoond.

C. Vervolg na voltooiing WIZARD

Betreft het een **nieuw-installatie** dan kunnen overige benodigde instellingen op de klassieke manier (via het Enkel Techniker menu) ingesteld worden. Denk hierbij aan:

- **Instellen KASSAKOPPELING** (zie hoofdstuk 4)
- **Uitvoeren TELELOAD** (zie hoofdstuk 3)

Betreft het een **herinstallatie of terminalvervanging** (van een defecte terminal) dan is installatie na voltooiing van de Wizard afgerond. Overige instellingen (bijv. kassa-instellingen) worden met behulp van XENTURION en Remote Parameter Management ingesteld. Voer eventueel een TELELOAD uit indien de (nieuwe) terminal nog niet de laatste software-versie heeft.

2.2.2 Installatie via Wizard-modus

	SCHERM	KEUZE	HANDELING
A	START		Kies <START> voor de installatie-wizard .
B	TAALKEUZE	NEDERLANDS + OK	Druk 1 keer op de rechter pijltjestoets en druk op <OK> bij [NEDERLANDS]
C	TERMINAL ID	***** + ↵	Voer het POI (8 cijfers) in en druk op <OK>.
D	SWAP BESCHERMING	**** + ↵	Voer < SWAP BESCHERMING > in en druk op <OK> - Bij nieuw/herinstallatie: 0000 - Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].
E	MODEL	2 of 4 + OK	- Kies <2 – YOMANI ML M2> bij YOMANI ML - Kies <4 – YOMANI XR M2> bij YOMANI XR en druk op <OK>
F	LAND	NEDERLAND + OK	Druk 10 keer op de rechter pijltjestoets en druk op <OK> bij [NEDERLAND]
G	TMS SELECTIE	4	Selecteer < 4 – XENTURION NL >
H	NETWERK- KEUZE	2 of 3	- Kies <2 – INTERNET> voor Open Internet - Kies <3 – INTERNET VPN NL> voor POIP (PIN over IP)
I	INTERFACE	1 of 2	- Kies <1 – ETHERNET> ► Ga naar stap J - Kies <2 – GPRS> *) ► niet beschreven - Kies <3-WIFI> *) ► niet beschreven *) Alleen mogelijk indien terminal is voorzien van additionele GPRS/WIFI communicatieboard + actieve SIM-kaart (bij GPRS).
J	IP-ADRES	1 of 2	- Kies <1 – DHCP> ► Ga naar stap P - Kies <2 – STATISCHE IP> ► Ga naar stap K
K	[STATIC ONLY] IP ADRES	***.***.***.*** + ↵	Voer Statisch IP-ADRES in en druk op <OK>.
L	[STATIC ONLY] NETWORK MASK	***.***.***.*** + ↵	Voer NETWORK MASK in en druk op <OK>.

M	[STATIC ONLY] GATEWAY	***.***.***.*** + ↵	Voer GATEWAY in en druk op <OK>.
N	[STATIC ONLY] EERSTE DNS	***.***.***.*** + ↵	• Optioneel: Eerste DNS invoeren en druk op <OK>. • Indien geen DNS van toepassing is, kunt u direct op <OK> drukken.
O	[STATIC ONLY] TWEDE DNS	***.***.***.*** + ↵	• Optioneel: Tweede DNS invoeren en druk op <OK>. • Indien geen DNS van toepassing is, kunt u de regel blanco laten en direct op <OK> drukken.
P	EINDE VAN DE WIZARD	1, 2 of 3	• Kies <1 – CONFIG. OPSLAAN> bij juiste invoer ▶ Ga naar stap Q • Kies <2 – CONFIG. RESETTEN> bij verkeerde invoer ▶ Ga terug naar stap A • Kies <3 – WIZARD VERLATEN> om geen gebruik te maken van de Wizard. ▶ Ga naar hoofdstuk
Q	NEGEER CONFIG FILE VAN XENTURION*) *) Vanaf softwareversie 22.00.04	NEEN (of JA)	• Druk op <OK> bij <NEEN> (geadviseerd) om bij activatie de huidige instellingen*) op XENTURION over te nemen. • Kies <JA> en druk op <OK> om bij activatie de huidige instellingen*) op XENTURION te negeren. *) zoals IP-gegevens, ECR-instellingen, bonnbreedte, etc.
R	TMS- PARAMETER STARTEN	JA (of NEE) + OK	• Kies <JA> (geadviseerd) en druk op <OK> Via deze optie wordt tijdens de herstart een automatische CTMP uitgevoerd en de terminal direct geactiveerd. • Kies <NEE> en druk op <OK> om de terminal later via een handmatige CTMP te activeren.
S	EINDE VAN DE WIZARD	3	Kies <3 – WIZARD VERLATEN> om de Wizard te sluiten.
T	HERSTART	Als u heeft gekozen voor <JA> bij [TMS-PARAMETER STARTEN] dan gaat de terminal herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.	
▶ Ga naar hoofdstuk 6			

2.3 Expert-modus

2.3.1 Beschrijving

Naast het doorlopen van de installatie-wizard is het ook mogelijk om de installatie via het klassieke installatiemenu (Enkel Technieker) te voltooien. Hierbij moeten alle benodigde stappen zelfstandig geselecteerd en ingesteld worden.

De volgende basisinstellingen dienen minimaal via het klassieke installatiemenu ingesteld te worden:

1. TAALKEUZE	Taal van het terminalmenu (installatie)
2. POI	POI van de terminal
3. SWAP PROTECTION	Beveiligingscode bij terminalvervanging
4. LAND	Op basis van landkeuze worden taal (klant) en valuta geselecteerd (tevens afhankelijk van acquiring contract)
5. TMS SELECTIE	XENTURION keuze
6. MODEL	Type terminal
7. NETWERKKEUZE	Keuze OPEN Internet/VPN (PIN over IP)
8. IP-CONFIGURATIE	Keuze DHCP/Statisch

Na de basisinstellingen is het mogelijk om de overige benodigde instellingen in te stellen zoals:

- Instellen KASSAKOPPELING (zie hoofdstuk 4)
- Uitvoeren TELELOAD (zie hoofdstuk 3)

2.3.2 Installatie via Expert-Modus

Bij nieuw-installatie staat de taal van het menu standaard ingesteld op Engels. Dit kan desgewenst gewijzigd worden naar Nederlands door gebruik te maken van onderstaande instructie.

Stap 1: Taalkeuze terminalmenu		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	1	Kies <1 – LANGUAGES>
D	1	Kies <1 – MERCHANT LANGUAGE>
E	NEDERLANDS + OK	Druk 1 keer op de rechter pijltjestoets en selecteer [NEDERLANDS] en druk op <OK>.
F		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten.
▶ Ga verder met stap 2		

Stap 2: Invoeren POI en Model

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies < 3 – TERMINAL INSTELLEN >
C	10	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] < 1235789 > in en druk op <OK>
F	5	Kies < 5 – ONDERHOUD >
G	1	Kies < 1 – TERMINAL ID >
H	***** + OK	Voer bij [TERMINAL ID] het POI (8 cijfers) in en druk op <OK>
I	**** + OK	Voer < swap bescherming > in en druk op <OK> - Bij nieuw/herinstallatie: 0000 - Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].
J	NEDERLAND + OK	Druk bij [LANDCODE] 24 keer op de linker pijltjestoets en selecteer [NEDERLAND] en druk op <OK>
K	4	Kies < 4 – XENTURION NL >
L	2	Kies < 2 – TERMINALMODEL >
M	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
N	2 of 4	Kies < 2 – YOMANI ML M2 > voor YOMANI ML Kies < 4 – YOMANI XR M2 > voor YOMANI XR
O	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten.
▶ Ga naar stap 3		



Voer bij een tussentijdse wissel van netwerk- of communicatieprofiel eerst een EMV-RESET en DATABASE RESET uit. Zie hoofdstuk 1.7.

Stap 3: Instellen netwerkkeuze o.b.v. Ethernet (bekabeld)

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies < 3 – TERMINAL INSTELLEN >
C	10	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] < 1235789 > in en druk op <OK>
F	4	Kies < 4 – HARDWARE-INSTELL. >
G	7	Kies < 7 – NETWERK >
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	2 of 3	Kies < 2 – INTERNET > voor een standaard (open) internetverbinding Kies < 3 – INTERNET VPN NL > voor POIP (PIN over IP)
J	1	Kies < 1 – IP-ADRESCONFIG. >
K	OK of WIJZIGEN	Maak bij [IP-ADRESCONFIG.] uw keuze tussen DHCP en Statisch IP. • Druk op <OK> voor gebruik [DYNAMISCH IP-ADRES] ▶ Ga direct door naar stap R • Druk op <WIJZIGEN> voor gebruik [VAST IP-ADRES] ▶ Ga naar stap L
L	2	Kies < 2 – VAST IP-ADRES >
M	3	Kies < 3 – IP-ADRES INVOEREN > Voer gewenst IP-adres in en druk op <OK>
N	4	Kies < 4 – NETWERKMASKER INVOEREN > Voer gewenst NETWERKMASK in en druk op <OK>
O	5	Kies < 5 – GATEWAY INVOEREN > Voer gewenst GATEWAY in en druk op <OK>
P	6	<i>Optioneel: Eerste DNS invoeren en druk op <OK></i>
Q	7	<i>Optioneel: Tweede DNS invoeren en druk op <OK></i>
R	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten.
▶ Ga naar hoofdstuk 3		

3 Afronden installatie

Om de basisinstallatie af te ronden is geadviseerd om onderstaande twee acties uit te voeren:

Actie	Uitleg	Paragraaf
CTMP	Controle inbelsessie naar XENTURION	3.1
Teleload	Uitvoeren software-update (indien nodig)	3.2

3.1 CTMP (inbelsessie naar XENTURION)

Na invoer van de communicatie-instellingen kan via een CTMP gecontroleerd worden of de terminal verbinding maakt met XENTURION (Terminal Management Systeem). Zonder verbinding kan de terminal niet geactiveerd worden en zijn vervolgstappen nog niet van toepassing.

Instructie		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	5	Kies <5 – CTMP AANVRAAG>
H	CONTROLE	Controleer het resultaat aan de hand van nevenstaande tabel
► Indien geslaagd, ga naar stap 3.2		



Voor het uitvoeren van een CTMP kunnen ook de Magic Keys gebruikt worden. Via de Magic Keys is het niet nodig om in het menu van de terminal te gaan. Zie paragraaf 6.1.2.

Resultaat	Betekenis	Uitleg
ACCEPTED <OK>	CTMP is geslaagd .	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
Hardware already linked	CTMP is gedeeltelijk geslaagd .	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan inhouden dat de ingevoerde POI of SWAP BESCHERMING onjuist is ingevoerd. Controleer/wijzig deze parameters en voer opnieuw een CTMP uit.
Some mandatory files are missing	CTMP is gedeeltelijk geslaagd .	Deze melding kan meerdere oorzaken hebben. 1) Aan de XENTURION-zijde staan verkeerd of verouderde files. 2) Onjuiste netwerk aansluiting vanaf de locatie van de terminal.
Timeout for param <OK>	CTMP is mislukt .	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie-instellingen, de bekabeling, het lokale netwerk (LAN - firewall), etc.
Creation of new POS failed	CTMP niet mogelijk	Een of meerdere basisinstellingen zijn niet of onjuist ingevoerd. Herhaal alle stappen van de basisinstallatie.

3.2 Uitvoeren Teleload (software upgrade)

Via het uitvoeren van een teleload wordt gezorgd dat de terminal over de laatste uitgegeven software-versie beschikt. Zodoende is verzekerd dat alle beschikbare functionaliteiten ondersteund worden. Welke versie geladen wordt is afhankelijk van het software-profiel op XENTURION.

Instructie		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	1	Kies <1 – TERM. BEHEER>
G	2	Kies <2 – NEW TELELOAD>
H	1	Kies <1 – NEW TELELOAD>
I	OK	Druk op <OK> bij [ENTER A DATE]
J	1	Kies <1 – TAMS file server>
K	OK	Druk op <OK> bij [Teleload Scheduled...]
L	STOP (5x)	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten.
M	HERSTART	De terminal gaat op de gezette tijd herstarten en de teleload uitvoeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga naar hoofdstuk 4		

4 Kassakoppeling instellen

Om de terminal aan te sluiten op een kassa (ECR/VMC) dient de juiste ECR-configuratie ingesteld te worden. Kies aan de hand van onderstaande tabel de juiste paragraaf.

Kassakoppeling	Paragraaf
VIC 1.06 + 1.07	4.2
UPI	4.3
CTEP	4.4
CTEP i.c.m. WIPAY	4.5

4.1 Uitleg parameters kassakoppeling

Afhankelijk van de gekozen kassakoppeling zijn een of meerdere parameters in te stellen. Hieronder een korte uitleg over deze parameters.

Parameter	Uitleg
TICKET ECR/TERMINAL	• Bij selectie <TICKET ECR> wordt de ticket door de kassa afgedrukt. • Bij selectie <TICKET TERMINAL> wordt de ticket door de terminal afgedrukt (indien de terminal over een printer beschikt).
KASSATICKETBREEDTE	• Standaardwaarde = 38 karakters per regel. • Minimaal = 28 karakters / maximaal = 48 karakters. • Selecteer bonnbreedte via de functietoetsen - en +.
BEVESTIGING HANDTEKENING	Alleen van toepassing bij UPI • Bij selectie <AAN>: terminal vraagt aan de kassa om een bevestiging dat de handtekening correct is, zoals standaard het geval is. • Bij selectie <UIT>: afwijkend gedrag t.o.v. standaard, waarbij de terminal de bovenstaande vraag overslaat en direct het transactieresultaat stuurt.
TEKENSET ISO	• Keuze voor specifieke karakterset. Op dit moment niet verder van toepassing.
STATUS INFORMATIE	Alleen van toepassing bij VIC 1.07 • Bij selectie <ALWAYS> stuurt de terminal (tijdens transactieafhandeling) voortgangsteksten naar de kassa. • Bij selectie <VIA ECR> stuurt de terminal geen voortgangsteksten naar de kassa.
TIME OUT REMOVE CARD	• Time-out tussen kaartinvoer door pashouder en debit request(VD) door de kassa. Na de time-out geeft de terminal de melding dat de kaart verwijderd moet worden. • Minimaal = 30 seconden / maximaal = 1000 seconden • Selecteer time-out via de functietoetsen - en +.
TIME OUT INACTIVITEIT KASSA	Alleen van toepassing bij UPI • Indien de kassa niet antwoordt op een bericht van de terminal wordt na de ingestelde time-out het bericht opnieuw door de terminal verstuurd.

4.2 Instellen kassakoppeling o.b.v. VIC 1.06/1.07

Instructie		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	5, 7 of 8	• Kies <5 – VIC 1.06 NL> voor VIC 1.06 • Kies <7 – VIC> voor VIC 1.07 (met PE-bericht bij opstart) • Kies <8 – NVIC> voor VIC 1.07 (zonder PE-bericht bij opstart) <i>Keuze VIC/NVIC (bij VIC 1.07) afhankelijk of de terminal bij opstart een PE moet sturen (afhankelijk van kassatype).</i>
J	TICKETUITGANG + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
K	KASSTICKET-BREEDTE + OK	Selecteer de gewenste bonnbreedte (28/32/38/42/48) via de – en + toetsen en druk op <OK>.
L	[VIC 1.07 ONLY] STATUS INFORMATIE DOOR ECR + OK	Selecteer <DOOR ECR> of <ALTIJD> en druk op <OK>
M	TIME OUT + OK	Selecteer de gewenste [REMOVE CARD TIME OUT] via de – en + toetsen en druk op <OK>. <i>Minimale geadviseerde waarde = 300</i>
N	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
O	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
VIC 1.06/1.07 is nu geactiveerd ► Ga naar hoofdstuk 5		

4.3 Instellen kassakoppeling o.b.v. UPI

Vorbereidingen:

A	Teleload	Om UPI te kunnen gebruiken dient de terminal geladen te zijn met additionele UPI-pakketten. Controleer op XENTURION (<i>Terminals>Point Of Interaction> View > Functionalities & Package Version History</i>) of de additionele UPI pakketten klaarstaan. Voer daarna een teleload uit (→ hoofdstuk 3).
B	Eigen IP-adres	Om connectie te maken met de terminal dient het kassasysteem voorzien te worden met het eigen (statische) IP-adres van de terminal.
▶ Ga naar stap 1		

Stap 1: Instellen kassakoppeling

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	2	Kies <2 – UITGEBREID>
J	OK	Druk op <OK> bij [UITGEBREID PROTOCOL - 1/2 UPI]
K	TICKETUITGANG + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
L	KASSATICKET-BREEDTE + OK	Selecteer de gewenste bonnbreedte (28/32/38/42/48) via de – en + toetsen en druk op <OK>.
M	TIME OUT + OK	Selecteer de gewenste [REMOVE CARD TIME OUT] via de – en + toetsen en druk op <OK>. Minimale geadviseerde waarde = 300
N	BEVESTIG HANDTEKENING + OK	Kies [AAN] of [UIT] en druk <OK>.
O	TEKENSET ISO + OK	Druk op <OK>
▶ Ga verder naar volgende pagina		

P	9	Kies < 9 – FYS. CONF. KASSA >
Q	WIJZIGEN	Druk op < WIJZIGEN >
R	2	Kies < 2 – TCP/IP >
S	WIJZIGEN	Druk op < WIJZIGEN > bij [TCP-CONFIGURATIE]
T	2	Kies < 2 – SERVER > en druk op < OK >
U	9000 + OK	Voer poortnummer [9000] in en druk < OK > <i>(Gebruik te CORR toets om de voorgaande waarde te overschrijven)</i>
V	OK	Druk op < OK > bij [TIME OUT – INACTIVITEIT KASSA]
W	OK	Druk op < OK > bij [WITTE LIJST IP-ADRES DATA]
X	STOP	Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten
Y	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga verder met stap 2		

Stap 2: Instellen services

A	 →  → 	Druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	0	Kies <10 – VOLGENDE>
G	1	Kies <1 – CONFIGURATIE>
H	1	Kies <1 – SERVICES>
I	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
J	SYNCHRONISATION	Dient op [AAN] te staan • Bij [AAN] Druk op <VOLG> • Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <VOLG>
K	BALANS	Dient op [AAN] te staan • Bij [AAN] Druk op <OK> • Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 • Indien correct druk op <OK> • Indien niet correct druk op <CHANGE> en herhaal stap J & K.
M	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
N	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga naar stap 3		

Stap 3: Controle CTEP kassakoppeling

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding heeft met de kassa (ECR).

Melding	Betekenis	Vervolgstappen
UW KAART AUB	Correcte connectie met ECR	• Voer een (test)transactie uit via de ECR om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
GEEN KASSA VERBINDING	Geen connectie met ECR	• Controleer de instellingen op de ECR. - Protocol = UPI - Poortnummer = 9000 - Staat het eigen IP-adres van de terminal ingesteld in de ECR. • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de instellingen en met name: - Services
UPI is geactiveerd. ► Ga naar hoofdstuk 8		

4.4 Instellen kassakoppeling o.b.v. CTEP

Stap 1: Instellen kassakoppeling		
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	9	Kies <9 – CTEP>
J	TICKETUITGANG + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
K	KASSATICKET-BREEDTE + OK	Selecteer de gewenste bonnbreedte (28/32/38/42/48) via de – en + toetsen en druk op <OK>.
L	TEKENSET ISO + OK	Druk op <OK> bij [TEKENSET ISO]
M	9	Kies <9 – FYS. CONF. KASSA>
N	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
O	1 of 2	Selecteer type communicatie naar kassa: Kies <1 – RS232> (kassacommunicatie via RS232-seriëel) Kies <2 – TCP/IP> (standaard: kassacommunicatie via IP) Kies <3 – USB> Kies <4 – MDB>
P	TCP CONFIGURATIE + OK	Druk op <OK> bij [TCP-CONFIGURATIE - CLIENT]
▶ Ga naar de volgende pagina		

Q	*** + OK	Vul bij [HOSTNAME] het IP-adres van het kassasysteem in. Het IP-adres dient per blokje ingevuld te worden. Voorbeeld 192.168.1.254 is: 192 <OK> + 168 <OK> + 1 <OK> + 254 <OK> + <OK> Het laatste veld blijft blanco en druk aldaar direct op <OK>.
R	*** + OK	
S	*** + OK	
T	*** + OK	
U	OK	
V	POORTNUMMER + OK	Druk op <OK> bij [9000]
W	NEEN	Druk op <NEEN> bij [KASSA PROTOCOL - SSL]
X	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
Y	HERSTART	De terminal gaat nu herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga naar stap 2		

Stap 2: Instellen services

A		Druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	0	Kies <10 – VOLGENDE>
G	1	Kies <1 – CONFIGURATIE>
H	1	Kies <1 – SERVICES>
I	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
J	SYNCHRONISATION	Dient op [AAN] te staan - Bij [AAN] Druk op <VOLG> - Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <VOLG>
K	BALANS	Dient op [AAN] te staan - Bij [AAN] Druk op <OK> - Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 - Indien correct druk op <OK> - Indien niet correct druk op <CHANGE> en herhaal stap J & K.
M	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
N	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga naar stap 3		

Stap 3: Controle CTEP kassakoppeling

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding heeft met de kassa (ECR).

Melding	Betekenis	Vervolgstappen
UW KAART AUB	Correcte connectie met ECR	• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
GEEN KASSA VERBINDING	Geen connectie met ECR	• Controleer of de ECR correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline terminal. - Protocol = CTEP - Poort = 9000 • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de instellingen en met name: - Eigen IP-adres kassa (Hostname) - Services • Zitten terminal en kassa in hetzelfde netwerk?
CTEP is nu geactiveerd. ► Ga naar hoofdstuk 6		

4.5 Instellen kassakoppeling o.b.v. CTEP i.c.m. WIPAY

Vorbereidingen:

A	POI opvoer	Om WIPay te kunnen gebruiken dient de POI van de terminal opgevoerd te zijn op de WIPay host. Opvoer geschiet na ontvangst van WIPay inkooporder/bestelling.
---	-------------------	--

► Ga naar stap 1

Stap 1: Instellen kassakoppeling

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	9	Kies <9 – CTEP>
J	TICKETUITGANG + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
K	KASSATICKET-BREEDTE + OK	Selecteer de gewenste bonnbreedte (28/32/38/42/48) via de – en + toetsen en druk op <OK>.
L	TEKENSET ISO + OK	Druk op <OK> bij [TEKENSET ISO]
M	9	Kies <9 – FYS. CONF. KASSA>
N	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
O	2	Kies <2 – TCP/IP> (standaard: kassacommunicatie via IP)
P	TCP CONFIGURATIE + OK	Druk op <OK> bij [TCP-CONFIGURATIE - CLIENT]
► Ga naar de volgende pagina		

Q	wt.worldline.nl + OK + OK	Vul bij HOSTNAME de DNS-name van de WIPAY server in. wt.worldline.nl + < OK > Het laatste veld blijft blanco en druk aldaar direct op < OK >.
R	9001 + OK	Voer poortnummer < 9001 > in en druk op < OK >
S	JA	Druk op < JA > bij [KASSA PROTOCOL - SSL]
T	OK	Druk op < OK > bij [NETWERK DOMEINNAAM]
U	OK	Druk op < OK > bij [ECR IP SSL CERTIFICAAT PAD - /etc/ssl/]
V	OK	Druk op < OK > bij [ECR IP SSL SERVERCERTIFICAAT]
W	OK	Druk op < OK > bij [ECR IP SSL CLIENT CERTIFICAAT]
X	NEEN	Selecteer < NEEN > bij [SSL-vlag voor serveridentiteit]
Y	NEEN	Selecteer < NEEN > bij [SSL-vlag voor server-CRL]
Z	STOP	Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten
AA	HERSTART	De terminal gaat nu herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
	▶ Ga naar stap 2	

Stap 2: Instellen services

A		Druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	0	Kies <10 – VOLGENDE>
G	1	Kies <1 – CONFIGURATIE>
H	1	Kies <1 – SERVICES>
I	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
J	SYNCHRONISATION	Dient op [AAN] te staan - Bij [AAN] Druk op <VOLG> - Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <VOLG>
K	BALANS	Dient op [UIT] te staan - Bij [AAN] druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <OK> - Bij [UIT] druk op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1000 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 - Indien correct druk op <OK> - Indien niet correct druk op <CHANGE> en herhaal stap J & K.
M	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
N	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga naar stap 3		

Stap 3: Controle CTEP kassakoppeling

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding heeft met de kassa (ECR).

Melding	Betekenis	Vervolgstappen
UW KAART AUB	Correcte connectie met ECR	• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
GEEN KASSA VERBINDING	Geen connectie met ECR	• Herhaal de stappen van de instructie en controleer de instellingen en met name: - WIPay hostname (DNS) - Services • Controleer (via de Worldline Helpdesk) of de POI opgevoerd staat op de WIPay host.
CTEP i.c.m. WIPay is nu geactiveerd. ► Ga naar hoofdstuk 6		

5 Controlehandelingen

5.1 Beschrijving

Via onderstaande handelingen kunt u controleren of de verbinding naar XENTURION (Terminal Management Systeem) en de transactieverwerkers/acquirer processoren (TX HOST) correct is en of de contractgegevens van de betaalproducten bestaan en correct zijn.

Functie	Paragraaf
CTMP	5.2
Keyloading	5.3
Parametrisatie	5.4



Uitleg functies	
CTMP	• CTMP = Common Terminal Management Protocol. • Bij het uitvoeren van een CTMP maakt de terminal connectie met XENTURION, het Terminal Management Systeem (TMS), van Worldline. • Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en XENTURION data uit. • Hierbij worden bijvoorbeeld aangebrachte wijzigingen in TMS doorgezet naar de terminal en logs vanuit de terminals doorgezet naar TMS.
Keyloading	• KEYLOADING = SECURITY SCHEMES • Bij het uitvoeren van een KEYLOADING maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker). • Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en de transactiehost (txhost) veiligheidsleutels uit die tijdens een transactie worden gebruikt voor encryptie.
Parametrisatie	• Bij het uitvoeren van een PARAMETRISATIE maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker). • Tijdens een geslaagde verbinding haalt de terminal de 'allowed services' (status van betaal mogelijkheden) van de opgevoerde betaalproducten op. • Hierbij moet het Terminal-ID (TID) en Merchant-ID/User-ID (MID/UID) van de opgevoerde betaalproducten overeenkomen tussen terminal en transactiehost (txhost).

5.2 CTMP

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	5	Kies <5 – CTMP AANVRAAG>
H	CONTROLE	Controleer het resultaat aan de hand van nevenstaande tabel



Voor het uitvoeren van een CTMP kunnen ook de Magic Keys gebruikt worden. Via de Magic Keys is het niet nodig om in het menu van de terminal te gaan. Zie paragraaf 6.1.2.

Melding	Resultaat CTMP	Uitleg
ACCEPTED <OK>	Geslaagd	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
Hardware already linked	Gedeeltelijk geslaagd	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan inhouden dat de ingevoerde POI of SWAP BESCHERMING onjuist is ingevoerd. Controleer/wijzig deze parameters en voer opnieuw een CTMP uit.
Some mandatory files are missing	Gedeeltelijk geslaagd	Deze melding kan meerdere oorzaken hebben. 1) Aan de XENTURION-zijde staan verkeerd of verouderde files. 2) Onjuiste netwerk aansluiting vanaf de locatie van de terminal.
Timeout for param <OK>	Mislukt	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie-instellingen, de bekabeling, het lokale netwerk (LAN - firewall), etc.
Creation of new POS failed	CTMP niet mogelijk	Een of meerdere basisinstellingen zijn niet of onjuist ingevoerd. Herhaal alle stappen van de basisinstallatie.

5.3 Keyloading

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	8	Kies <8 – KEYLOADING>
H	3	Kies <3 – KEYLOADING SCHEMA>
I	MAAK KEUZE	• Kies 52800001 voor EQUENS CTAP/etc. • Kies 99900001 voor WORLDLINE EUROPE/BCMC/etc. • Kies 99900002 voor CCVPAY/etc. • Kies 99900005 voor EMS FD EUROPE
J	OK	Druk op <OK> bij [ID VERSTR. ***** WORDT GEBRUIKT DOOR ACQUIRER *****]
K	OK	Druk op <OK> bij [LAST KEYLOAD: xx/xx/xxxx xx:xx – DRUK OP OK OM TE BEGINNEN]
L	OK	Controleer resultaat (zie volgende tabel) + druk op <OK>
M	OPTIONEEL	<i>Herhaal eventueel stap I t/m L voor de andere transactiehosten.</i>
N	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

Melding	Resultaat Keyloading	Uitleg
KEYLOADING <OK>	Geslaagd	Wel verbinding tussen terminal en transactiehost. Druk op <OK> om verder te gaan
KEYLOADING ERROR	Mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.
TELECOM ERROR TELECOM PROBLEEM	Mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.

5.4 Parametrisatie

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	4	Kies <4 – BETAALKAARTEN>
C	7	Kies <7 – PARAMETRISATIE>
D	MAAK KEUZE	• Kies <EQUENS> • Kies <CCVPAY> • Kies <WORLDLINE EUROPE> • Kies <EMS FD EUROPE> De terminal toont alleen die acquirer processor(s) waarvoor contracten zijn opgevoerd in de terminal.
E	OK	Controleer resultaat (zie volgende tabel) + druk op <OK>
F	<i>OPTIONEEL</i>	<i>Herhaal eventueel stap D t/m F voor de andere transactiehosten.</i>
G	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

Melding	Resultaat Parametrisatie	Uitleg
PARAMETRISATIE GESLAAGD OK	Geslaagd	Druk op <OK> om verder te gaan
PARAMETRISATIE OK	Geslaagd	Druk op <OK> om verder te gaan
PARAMETRISATIE SLEUTELS INCORRECT OK	Mislukt	Veiligheidssleutels niet correct. Voer een Keyloading uit en controleer resultaat. Indien correct herhaal parametrisatie.
PARAMETRISATIE GEWEIGERD OK	Mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc. en/of contracten van betaalproducten.
TELECOM ERROR TELECOM PROBLEEM	Mislukt	Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

6 Reset instructies

Via onderstaande handelingen kunt u de terminal resetten. Dit kan nodig zijn bij het verhelpen van storingen en/of om een terminal terug te brengen naar fabrieksinstellingen voor hergebruik.

Functie	Uitleg	Paragraaf
EMV RESET	Met deze handeling reset u de EMV-CTAP applicatie van de betaalautomaat. Deze kunt u nodig hebben bij het oplossen van bepaalde storingen op transactieniveau.	6.1
RESET GEGEVENS BANK	Met deze handeling reset u de betaalautomaat en brengt u alle instellingen (communicatie, ECR, etc.) terug naar fabrieksinstellingen. Hierna is het ook mogelijk om een reeds ingevoerde POI te wijzigen.	6.2

6.1 EMV-Reset

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	4	Kies <4 – BETAALKAARTEN>
C	0	Kies <0 – ENKEL TECHNIEKER>
D	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
E	2	Kies <2 – EMV-PLATFORM RESETTEN>
F	HERSTART	Herstart de terminal handmatig.

6.2 Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset)

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	10	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer bij [ENKEL TECHNIEKER] <1235789> in en druk op <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	6	Kies <6 – RESET GEGEVENS BANK>
H	1235789 + OK	Voer <1235789> in en druk op <OK>
I	HERSTART	Terminal gaat automatisch herstarten.

7 Overige instellingen

7.1 Taal welkomstscherm instellen

Het is mogelijk om de taal op het welkomstscherm aan te passen en/of in meerdere talen (maximaal 4) te tonen. Na instellen van de extra talen wisselt de tekst op het welkomstscherm tussen de geselecteerde talen.

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	1	Kies <1 – TALEN>
D	2	Kies <2 – TAAL KLANT>
E	2	Kies <1 – WELKOM>
G	+	Druk op <+> om een extra taal toe te voegen
H	TAAL	Kies de gewenste taal en druk op <OK>
I	VOLG + OK	Druk op <VOLG> om de extra taal te selecteren
J	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten



Om een taal te verwijderen drukt u bij stap G op de gewenste taal en daarna op [DEL] + <OK>.

7.2 Menutaal wijzigen

Standaard staat de terminal ingesteld op Engels. Dit houdt in dat alle menu-opties in het Engels zijn weergegeven. Volg onderstaande instructie om de menutaal om te zetten naar Nederlands.

Instructie		
A		Druk op <MENU> of druk achtereenvolgens op <STOP> → <OK> → <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	1	Kies <1 – LANGUAGES>
D	1	Kies <1 – MERCHANT LANGUAGE>
E	NEDERLANDS + OK	Druk 1 keer op de rechter pijltjestoets en selecteer [NEDERLANDS] en druk op <OK>.
F	STOP	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

7.3 Verkorte CTMP (Magic Keys)

Met behulp de onderstaande toetsencombinaties is het mogelijk om een CTMP uit te voeren zonder hiervoor in het menu van de terminal te moeten.

Instructie verkorte CTMP via Magic Keys

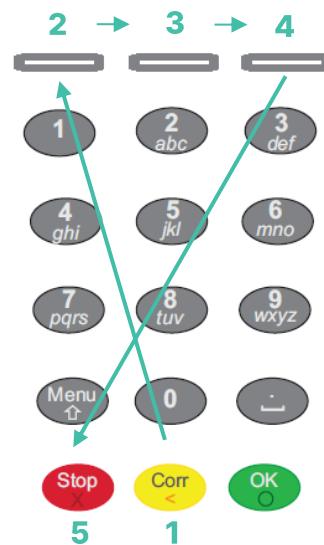
Methode 1

- Druk op de **base unit** vlot achterelkaar op de volgende toetsen: CORR>OK>STOP>CORR>OK.
- Na correcte invoer zijn meerdere toonsignalen hoorbaar.
- Na enkele seconden wordt de melding "EEN OGENBLIK AUB data overdracht" getoond. De terminal maakt nu connectie met XENTURION.



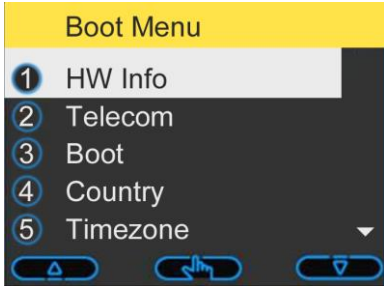
Methode 2

- Druk op de **base unit** vlot achterelkaar op de volgende toetsen: CORR>F1>F2>F3>STOP.
- Na correcte invoer zijn meerdere toonsignalen hoorbaar.
- Na enkele seconden wordt de melding "EEN OGENBLIK AUB data overdracht" getoond. De terminal maakt nu connectie met XENTURION.



7.4 Merchant Unit activeren

Indien bij het opstarten de Merchant Unit (MU) niet wordt herkend is het nodig om de MU via het BOOT MENU te activeren.

Instructie	
A	Start de terminal (base unit) op.
B	Druk direct bij het opstarten aanhoudend op de MENU-toets totdat de melding [YOMANI 2 Starting] verschijnt. De MENU-toets kan vervolgens losgelaten worden.
C	Wacht geduldig (dit kan even duren) totdat het BOOT MENU verschijnt. 
D	Kies 1 – HW info
E	Kies 5 - USB port config.
G	Kies 2 – Merchant Unit
H	Druk op de bevestigingstoets (middelste functietoets met het handje onder het beeldscherm) om uw keuze te bevestigen. (Gebruik hier <u>niet</u> de OK-toets op het toetsenbord.)
I	Druk 2 maal op <STOP> om terug te keren uit het menu. De terminal gaat direct verder met opstarten.
J	Start de terminal (base unit) op.

Bijlage A - Quick Reference Guide

POI	A	POI	MENU-3-0-9-Z- 5-1
	B	NETWERK	MENU-3-0-9-Z- 4-7
NETWORK	C	IP-CONFIGURATIE	MENU-3-0-9-Z- 4-1
	D	KASSAKOPPELING	MENU-3-0-9-Z- 4-2
ECR	E	ECR PHYSICAL CONFIG	MENU-3-0-9-Z- 4-9
	F	SERVICES	MENU-3-0-9-Z- 0-1-1
	G	TELELOAD	MENU-3-0-9-Z- 1-2-1-OK-1-OK-STOP(5x)
SW	H	CTMP	MENU-3-0-9-Z- 5-5
	I	KEY LOADING	MENU-3-0-9-Z- 5-8-3
	J	PARAMETRISATIE	MENU- 4-7
	K	NETWERKTEST	MENU- 3-0-1
CONTROLE	L	DATABASE RESET	MENU-3-0-9-Z- 5-6
	M	EMV RESET	MENU- 4-0-Z-2
RESET	N	TAAL WELKOMSTSCHEM	MENU- 3-1-2-2
	O	CPS PROJECTCODE	MENU- 6-3-1
	P	HANDELAARSETTINGS	MENU- 3-0-3-****- 6 -REFERENTIE 8 -VOLUME 9 -LAGE VERBRUIKMODES
OVERIG			

Z = Technieker wachtwoord: 1235789

**** = Handelaar wachtwoord: laatste 4 cijfers van het POI

Bijlage B – SERVICES per kassakoppeling

ECR	Synchro	Balans	Ticket	Services Config. Bits	Remote Parameter Management (DF9420)
VIC (1.06/1.07)	UIT	UIT	AAN	0000 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000	04000000
CTEP	AAN	AAN	AAN	1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000	C4000000
CTEP i.c.m. WIPay	AAN	UIT	AAN	1000 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000	84000000
UPI	AAN	AAN	AAN	1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000	C4000000